



MOST KE VZDĚLÁNÍ - BRIDGE TO EDUCATION, z.s.

Katalog kurzů celoživotního
vzdělávání v oblasti
sociálních služeb
pro rok 2023



WWW.MOSTKEVZDELANI.EU

MOST KE VZDĚLÁNÍ – BRIDGE TO EDUCATION, z. s. je neziskovou organizací, zaměřující se na problematiku celoživotního vzdělávání již od roku 2005.

V oblasti celoživotního vzdělávání v sociální oblasti nabízíme školení akreditovaná Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Kurzy se zaměřují na témata legislativy v sociální oblasti, standardů kvality, rozvoje měkkých kompetencí, manažerských dovedností, rozvoje kompetencí pro přímou práci s klienty a další specifická témata. Všechny kurzy jsou školeny zkušenými lektory v daných oblastech.

Organizacím, poskytujícím sociální služby, nabízíme výběr z široké palety kurzů pro zaměstnance na pozicích pracovník v sociálních službách, sociální pracovník i vedoucí pracovník. Kurzy jsou dále určeny i pro fyzické osoby, které pečují o příjemce příspěvku na péči.

Kurzy nabízíme v prezenční i online formě.

Kromě akreditovaných vzdělávacích programů Vám nabízíme také neakreditované individuální kurzy přizpůsobené na míru potřebám Vaší organizace. V případě, že byste si nevybrali z nabídky vzdělávacích programů v katalogu, rádi Vám připravíme individuální kurzy pro Vaše zaměstnance dle Vašich požadavků. Neváhejte nás kontaktovat.

Těšíme se na budoucí spolupráci.

Kontaktní informace

Mgr. Mirka BARTOŇOVÁ

manažerka vzdělávání v sociálních službách

e-mail: kurzy@mostkevzdelani.eu

Mirka DOLEŽALOVÁ, dolezalova@mostkevzdelani.eu, +420 739 287 990

koordinátorka vzdělávání pro kraje Zlínský, Jihomoravský a Olomoucký

Daniela PÁNKOVÁ, pankova@mostkevzdelani.eu, +420 727 841 586

koordinátorka vzdělávání pro kraje Moravskoslezský, Ústecký, Karlovarský a Jihočeský

Eva SVOBODOVÁ, svobodova@mostkevzdelani.eu, +420 725 096 333

koordinátorka vzdělávání pro Prahu a kraje Středočeský a Plzeňský

Věra ŠEPROVÁ, sefrova@mostkevzdelani.eu, +420 730 154 285

koordinátorka vzdělávání pro kraje Královéhradecký, Pardubický, Liberecký a Vysočina

Obsah

Kontaktní informace	2
KVALIFIKAČNÍ KURZ	5
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	5
ŠKOLENÍ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ	6
Hranice a práce s limity	6
Komunikační dovednosti a asertivita v sociální oblasti	6
Komunikační kompetence v praxi sociálního pracovníka	7
Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji	7
Koučování jako metoda motivace.....	7
Manažerská komunikace I – Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách.....	8
Manažerská komunikace II – Pokročilá manažerská komunikace v sociálních službách	8
Metody a formy ovlivňování a přesvědčování	8
Prevence konfliktů a jejich řešení	9
Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese	9
Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb	10
Úvod do komunikačních a psychosociálních kompetencí v sociální práci.....	10
Základy umění zpětné vazby v sociální oblasti	10
LEGISLATIVA	12
Nouzové a havarijní situace	12
Sociálněprávní minimum.....	12
Úvod do legislativy v sociálních službách	12
PŘÍMÁ PRÁCE S KLIENTEM	13
Ekonomická gramotnost v sociálních službách.....	13
Individuální plánování – úvod do problematiky.....	13
Klíčový pracovník a individuální plánování.....	13
Kompetence a role klíčového pracovníka.....	14
Komunikace s klientem s problémovým chováním.....	14
Motivace a základy aktivizace při práci se seniory	14
Pohybové aktivity pro seniory	15
Poskytování první pomoci a zdravotnické minimum	15
Prevence diskriminace a práva seniorů k podpoře lidské důstojnosti	15
Rodina z pohledu vztahu, typy rodinných koalic.....	16

Sexualita lidí s mentálním postižením a PAS	16
Sexualita v sociálních službách	16
Syndrom CAN – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte	17
Úvod do komunikace a specifik práce s osobami s demencí	17
Úvod do komunikace a specifik práce s osobami s mentálním postižením	18
Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči	18
Úvod do krizové intervence.....	18
Výživa seniora	19
Work-life balance.....	19
Základy sebeobrany pro zaměstnance sociálních služeb	20

KVALIFIKAČNÍ KURZ

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Anotace

Absolvent kvalifikačního kurzu získá potřebnou odbornou způsobilost v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. a je určen pro osoby, které budou vykonávat přímou obslužnou péči o klienty v ambulantních, terénních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb.

Cílová skupina

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách je určen pro zaměstnance sociálních služeb nebo osoby, které budou vykonávat odbornou činnost pracovníka v sociálních službách a potřebují si doplnit odbornou způsobilost k výkonu tohoto povolání dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách, v platném znění.

Počet hodin

Rozsah kurzu činí 150 vyučovacích hodin a skládá se z teoretické části v rozsahu 120 vyučovacích hodin a odborné praxe v rozsahu 30 vyučovacích hodin.

Moduly

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie
- Základy ochrany zdraví
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost
- Základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě
- Sociálně právní minimum
- Metody sociální práce
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- Základy výuky péče o domácnost
- Krizová intervence
- Úvod do problematiky zdravotního postižení
- Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany
- Odborná praxe

Číslo akreditace: A2022/0728-PK

ŠKOLENÍ MĚKKÝCH DOVEDNOSTÍ

Hranice a práce s limity

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním a vedoucím pracovníkům. Úvod kurzu bude zaměřen na osobnost zaměstnance v sociálních službách – jaké jsou nejčastější otázky, které si musí během své práce klást, kde jsou hranice jeho rozhodování a jak vnímá sám sebe v pozici pracovníka v sociálních službách, sociálního pracovníka nebo vedoucího pracovníka. Účastníci kurzu budou seznámeni s pojmem zdravé osobní hranice a jak se v promítají do prožívání a chování jedince. V rámci individuálních cvičení si účastníci pod vedením lektora zmapují, jakým způsobem mají nastaveny své hranice, zda je toto nastavení dostačující a následně získají doporučení, jak své zdravé hranice budovat a upevňovat. Na praktických příkladech budou vysvětleny souvislosti mezi zdravými hranicemi a emoční a sociální inteligencí. V další části bude kurz rozvíjet téma správně nastavených hranic mezi pracovníkem a klientem a následky vyplývající z jejich nedodržení. Účastníci se seznámí s technikami umění říkat "ne". Představeny budou dále oblasti a situace, kdy se hranice udržují problematicky. Jedním ze zásadních témat v rámci stanovování zdravých hranic jsou pomáhající komplex a dále problematika moci u pracovníků v sociální sféře, kterým bude věnován závěr kurzu.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0886-SP/PC/PP/VP

Komunikační dovednosti a asertivita v sociální oblasti

Akreditovaný kurz slouží k získání teoretických znalostí a především praktických dovedností, které jsou v sociální interakci nejvíce potřebné. Kurz je zaměřen i na uvědomění si našeho dosavadního způsobu jednání a samotné komunikace v souvislosti s reakcemi klientů či spolupracovníků. Účastníci získají přehled o tom, co nás v komunikaci ovlivňuje, o komunikačních stylech, bariérách, zásadách neverbální komunikace, včetně empatie a aktivního naslouchání, což jsou v sociální oblasti stěžejní body. Součástí je porozumění asertivnímu způsobu komunikace jakožto podstatné součásti při prosazování svých vlastních potřeb a přání, braní ohledů na ostatní a zároveň jako způsob jednání při předcházení či pro řešení konfliktů bez nepřiměřených emocí. Kurz je koncipován jako interaktivní, proto vedle teoretických poznatků se budou účastníci učit i prostřednictvím prožitků, modelových situací a sebezpoznavání.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0730-SP/PC/PP/VP

Komunikační kompetence v praxi sociálního pracovníka

Kurz je určen pro sociální pracovníky a je zaměřen na rozvoj jejich komunikačních kompetencí. Cílem kurzu je vybavit účastníky praktickými komunikačními dovednostmi, které zefektivní jejich komunikaci s klientem a díky tomu zkvalitní vztah sociální pracovník – klient. Účastníci kurzu si rozšíří teoretické znalosti a prohloubí praktické dovednosti při využití verbálních a neverbálních druhů komunikace. Důraz bude dále kladen na dovednosti identifikovat možné komunikační bariéry a přijímat efektivní verbální i nonverbální opatření, aby komunikace byla maximálně efektivní. Účastníci si dále prakticky osvojí principy aktivního naslouchání jako stěžejního nástroje efektivní komunikace s klientem.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0773-SP

Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji

Cílem kurzu je představit účastníkům kreativitu jako nástroj, který jim pomůže rozbít stereotyp v profesním i osobním životě, díky tomu předcházet syndromu vyhoření, nacházet nové možnosti řešení problémů a novým způsobem se vypořádat s pracovními úkoly. Účastníkům budou představeny konkrétní metody kreativní práce, z nichž ty nejčastěji používané si sami vyzkouší. Zároveň dostanou odkazy na rozšiřující studijní podklady, pokud by si chtěli v budoucnu vyzkoušet i metody další.

Kurz Kreativita jako cesta k osobnímu a profesnímu rozvoji je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách i vedoucí pracovníky. Nejprve se kurz věnuje vysvětlení pojmů obecně, co je kreativita, jaká jsou její kritéria a faktory. Dále se účastníci dozví, kdo je kreativní osobnost a jaké osobnostní vlastnosti a procesy souvisejí s kreativitou. Ukážeme si překážky tvořivosti, jako např. časová tíseň, strach, pesimismus. V kurzu se zaměříme na to, jak lze tvořivost rozvíjet a jaké jsou fáze tvořivé práce. Zastavíme se u několika stěžejních metod kreativního řešení problému od brainstormingu až po myšlenkové mapy, které si zkusíme sestavit.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/00729-SP/PC/PP/VP

Koučování jako metoda motivace

Úvod do koučování je určen pro vedoucí a sociální pracovníky, kteří se potřebují inspirovat novými přístupy ve vedení a řízení lidí. Vedle supervize je koučování oblíbenou technikou v novém přístupu k zaměstnancům, jelikož není přístupem direktivním. Naopak, umožňuje pracovníkům samostatně objevit své vlastní potenciály a způsoby řešení komplikovaných situací na pracovišti a ve vztahu ke klientům, a to díky správně vedenému rozhovoru. Koučování všeobecně pomáhá k nalezení vlastního přístupu zaměstnanců k vlastnímu růstu a kultivaci (např. nalézt nový smysl toho, co dělá a jak se lépe uplatnit). Tento kurz umožní nahlédnout na teoretická východiska koučování, znázorní

všechny důležité momenty ve vztahu kouč a koučovaný, nastíní a vysvětlí postup koučovacího rozhovoru, zdůrazní důležitost aktivního naslouchání a vede a motivuje účastníky k dalšímu vzdělávání – podrobnému výcviku v koučovacích dovednostech.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník, sociální pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0821-SP/VP

Manažerská komunikace I – Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v manažerských, řídicích funkcích poskytovatelů sociálních služeb. Cílem kurzu je vybavit účastníky kompetencemi potřebnými pro efektivní komunikaci s jejich podřízenými i s klienty sociální služby. Účastníci budou seznámeni s pojmem osobnost manažera a kompetencemi, které jsou od osoby zastávající řídicí funkci očekávány. Následně se účastníci seznámí s různými manažerskými komunikačními strategiemi, které si prakticky procvičí. Důraz bude kladen také na dovednost identifikovat možnou komunikační bariéru a přijmout efektivní verbální i nonverbální opatření, aby komunikace byla maximálně efektivní.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0774-VP

Manažerská komunikace II – Pokročilá manažerská komunikace v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v manažerských, řídicích funkcích poskytovatelů sociálních služeb, navazuje na kurz Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v sociálních službách. Kurz je zaměřen na pokročilé manažerské komunikační dovednosti. Jeho cílem je připravit účastníky na efektivní využívání týmové spolupráce v organizaci. Posilovány budou jejich kompetence delegovat práci včetně zpětné vazby. Posilovány budou kompetence k vedení porad. Účastníci se dále naučí rozpoznávat potenciálně problematické situace v komunikaci a osvojí si kompetence potřebné k účinnému řešení konfliktů na pracovištích.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0772-VP

Metody a formy ovlivňování a přesvědčování

Náplní kurzu je seznámit účastníky s metodami a různými formami ovlivňování a přesvědčování druhého člověka. Přesvědčování je každodenní součástí jednání v profesní i osobní sféře a je prostředkem k tomu, abychom druhé získali pro své návrhy. Smyslem je představit tematiku

z formálního hlediska, z pohledu psychologie. Kurz spadá do oblasti měkkých dovedností a představuje také preventivní aktivitu, aby se absolvent dokázal ubránit případné manipulaci ze strany druhé osoby (klienta, spolupracovníků, vedení, dalších zapojených či spolupracujících osob z oblasti zájmových skupin atd.). Jde o důležitou primární kompetenci v každé pomáhající profesi.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2020/0713-SP/PC/PP/VP

Prevence konfliktů a jejich řešení

Cílem kurzu je rozvinout schopnost pracovníků efektivně se vyrovnávat s problémovými a konfliktními situacemi, zvládnout vybrané techniky řešení konfliktů, zdokonalit způsob komunikace v případě nežádoucího chování, naučit se základní zásady vyjednávání s konfliktními lidmi. Účastníci budou seznámeni s praktickými možnostmi zvládnutí konfliktu a s postupy, jak konfliktním situacím předcházet. Kurz je dále zaměřen na rozbor příčin agrese a její dynamiku. Důraz je kladen na techniky zvládnutí agresivních klientů. Účastník kurzu pochopí příčiny konfliktních situací, rozpozná potenciální spouštěče konfliktu a je seznámen s možnostmi preventivního jednání. Dále je prakticky seznámen s nástroji a postupy řešení konfliktních situací. Porozumí příčinám agrese a agresivního chování, prakticky se seznámí s nástroji zvládnutí agrese a také si prakticky osvojí způsoby komunikace s agresivním klientem a rodinným příslušníkem.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0034-SP/PC/PP/VP; A2023/0021-SP/PC/PP/VP

Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese

Hlavním cílem kurzu je nabídnout účastníkům potřebné množství informací a dovedností, které jim pomohou efektivně zvládat psychickou náročnost jejich profese a včas rozeznávat různé příznaky a projevy stresu, které mohou vést až k nežádoucímu stavu syndromu vyhoření, který formálně definován a subjektivně prožíván jako stav fyzického, emocionálního a mentálního vyčerpání, které je způsobeno dlouhodobým zabýváním se situacemi, které jsou emocionálně těžké (náročné). Tyto emocionální požadavky jsou nejčastěji způsobeny kombinací dvou faktorů: velkým očekáváním a chronickými situačními stresy. Syndrom vyhoření nejčastěji postihuje osoby vykonávající pomáhající profese. Cílem kurzu je nabídnout účastníkům vhled do problematiky, naučit je rozeznávat potenciální stresory s ohledem na osobnostní rysy jednotlivých účastníků, naučit je rozpoznat negativní projevy psychické zátěže a zabránit tak nežádoucím stavům vedoucím až k syndromu vyhoření. Účastníci kurzu budou seznámeni s možnostmi efektivního zvládnutí zátěžové a stresogenní situace v pomáhajících profesích.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0887-SP/PC/PP/VP

Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb

Cílem kurzu je představit účastníkům kompetence, díky kterým si osvojí zásady týmové spolupráce a uvědomí si význam dobře fungující týmové spolupráce pro kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Účastníci budou seznámeni se specifiky týmů pracujících v sociálních službách. Proškolí se v problematice efektivních forem rozvoje týmové spolupráce pracovníků – týmová supervize, teambuilding, výcvik zaměřený na rozvoj sebereflexe. Kurz je veden praktickou, interaktivní formou, díky které se účastníci obeznámí s nejčastějšími obtížemi a překážkami týmové spolupráce a naučí se hledat možnosti jejich odstranění nebo zmírnění. Vyzkouší si vybrané techniky rozvoje týmové spolupráce.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0726-SP/PC/PP/VP; A2023/0019-SP/PC/PP/VP

Úvod do komunikačních a psychosociálních kompetencí v sociální práci

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky. Kurz je zaměřen zejména na komunikační a s tím úzce související kompetence v sociální práci. Účastníci se seznámí s pravidly efektivní komunikace, verbální a neverbální komunikace, empatie, pravidly aktivního naslouchání, asertivní komunikace, komunikace s problémovým klientem, komunikace s rodinou klienta. Absolvent kurzu ovládá pravidla efektivní komunikace, ví, co je sociální percepce a dokáže poznat chyby v sociálním poznávání, ovládá aktivní naslouchání a ví, proč je důležité. Zná rozdíl mezi empatií a soucitem. Ovládá základy asertivního jednání.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1076-SP/PC/PP/VP

Základy umění zpětné vazby v sociální oblasti

Prostřednictvím kurzu Základy umění zpětné vazby se účastníci dozví, k čemu slouží zpětná vazba a prakticky vyzkouší, jak ji správně poskytovat. Seznámí se se základními zásadami zpětné vazby tak, aby nedocházelo k nesprávné formulaci a následným konfliktům. Jde o umění, jak mnohdy citlivou informaci sdělit tak, aby byla naslouchajícím přijata a nebyla negována či ignorována. Zpětná vazba bude sloužit především jako nástroj pro osobní rozvoj a zlepšování poskytovaných služeb v sociální

péči. Mezi techniky zpětné vazby patří i koučovací metody, kdy prostřednictvím vhodně kladených otázek si na spoustu věcí přijdou aktéři sami včetně správných kroků a opatření. Umění zpětné vazby není jen o osobním rozvoji, nýbrž slouží i ke zkvalitnění sociálních služeb a napomáhá ke zklidnění celkové atmosféry na pracovišti pomocí otevřené komunikace a přístupu obecně. Zároveň se účastníci na tomto kurzu seznámí a prakticky si vyzkouší způsoby, jak zacházet s emocemi při sdělování i při přijímání zpětné vazby. Zmíněna budou též etická východiska zpětné vazby a adekvátnost jejího použití v různých situacích.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0722-SP/PC/PP/VP; A2023/0018-SP/PC/PP/VP

LEGISLATIVA

Nouzové a havarijní situace

Cílem kurzu je seznámit účastníky se standardem č. 14. Účastníci si ujasní konkrétní definice a pojmy – havarijní situace a nouzová situace, s cílem zorientovat se v jasných specifikách situací. Účastníci budou seznámeni s obecnými zásadami při řešení havarijních situací, principy, jak postupovat, pokud dojde k nepředvídatelné situaci, kdo má jaké kompetence, jak ochránit uživatele služby a zaměstnance, jsou-li bezprostředně ohroženi apod. Účastníci budou seznámeni s postupy, jak těmto situacím předcházet. Kurz je veden praktickou formou s důrazem na rozbor konkrétních situací.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1074-SP/PC/VP

Sociálněprávní minimum

Kurz Sociálněprávní minimum je určen pro pracovníky v sociálních službách. Účastníkům nabídne vhled do systému práva v ČR a právních předpisů, se kterými se účastníci kurzu v praxi sociálních služeb setkávají. Kurz je zaměřen na bližší seznámení se zákonem 108/2006 Sb. v platném znění a rozvíjí již existující znalosti účastníků (např. z kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách) s důrazem na praxi. Kurz představí možnosti a postupy řešení problémových situací na modelových příkladech a kazuistikách. Účastníci budou mít možnost předem zaslat dotazy k probírané problematice ze své praxe. Možnostem jejich řešení bude věnována závěrečná část kurzu.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0725-PC/PP

Úvod do legislativy v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, které seznamuje s legislativou vztahující se k sociální oblasti. Cílem kurzu je zprostředkovat základní orientaci v jednotlivých právních předpisech, obecně pak v právním řádu ČR. Na praktických modelových příkladech frekventanty kurzu vede k dovednosti praktického využití získaných znalostí v praxi. Kurz je složen ze tří modulů – úvod do problematiky a vymezení základní terminologie, dále seznámení s legislativou v sociální oblasti a nakonec s legislativou zaměřenou na sociálně právní ochranu dětí.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1077-PC/PP

PŘÍMÁ PRÁCE S KLIENTEM

Ekonomická gramotnost v sociálních službách

Náplní kurzu je základní exkurz do problematiky finanční a ekonomické gramotnosti, seznámení se základními pojmy a získání celkové orientace v důležitých aspektech oboru. Jednotlivá témata jsou vysvětlena jak teoreticky, tak především doložena na praktických příkladech. Cílem kurzu je, aby účastníci získané znalosti a dovednosti mohli využít při práci s klientem a jeho rodinou – aby dokázali klientovi poradit v základních otázkách ekonomické orientace nebo ho uměli odkázat na relevantní odborníky. Kurz je doporučen především pro pracovníky v sociálních službách jako seznámení s problematikou.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0032-SP/PC/PP/VP

Individuální plánování – úvod do problematiky

Kurz je zaměřen na seznámení účastníků s principy individuálního plánování. První část kurzu je koncipována jako teoretické východisko, kdy se účastníci seznámí s legislativním ukotvením individuálního plánování a s jeho pravidly a podstatou. Vymezí si roli klíčového pracovníka a dalších subjektů podílejících se na individuálním plánování. Druhá část kurzu je zaměřena na praktický rozbor ukázek individuálních plánů a nácvik tvorby individuálních plánů ve skupinách. Kurz je určen zaměstnancům poskytovatelů sociálních služeb, kteří se chtějí nebo potřebují naučit individuálně plánovat.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1073-SP/PC/PP/VP

Klíčový pracovník a individuální plánování

Kurz je určen pro pracovníky pomáhajících profesí, zejména pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky. Cílem kurzu je seznámit tyto pracovníky s praktickou aplikací procesu individuálního plánování a úlohou klíčového pracovníka jako nositele a garanta tohoto procesu pro konkrétního klienta. Důraz je kladen na osvojení praktických postupů při plánování, naplňování a hodnocení tohoto procesu. Kurz prohlubuje problematiku kompetencí a rolí klíčového pracovníka.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0888-SP/PC/VP

Kompetence a role klíčového pracovníka

Kurz je určen pro pracovníky pomáhajících profesí, zejména pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky. Cílem kurzu je seznámit tyto pracovníky s kompetencemi klíčového pracovníka, s požadovanými vědomostmi, dovednostmi a znalostmi, rolemi a pravomocemi. Nastiňuje požadavky na odbornost a osobnostní způsobilost k roli klíčového pracovníka. Účastníkovi se díky sebereflexi a sebezpoznání otevře pohled na jeho potenciální slabiny a především silné stránky, a tyto poznatky by jej měly motivovat v dalším sebevzdělávání či posilování vlastních odborných kompetencí. Kurz je určen jako základní – další odborné kompetence je možné absolvovat v navazujícím kurzu Klíčový pracovník a individuální plánování.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0885-SP/PC/VP

Komunikace s klientem s problémovým chováním

Kurz je určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách a pro fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči a kteří si touto formou dalšího vzdělávání zvyšují svou kvalifikaci pro výkon tohoto povolání. Cílem kurzu je naučit účastníky definovat klienta s problémovým chováním, seznámit je s příčinami a různými projevy problémového chování a jeho prevence a osvojit si způsob komunikace s klienty, kteří vyžadují zvláštní přístup. Absolvent kurzu získá základní přehled a znalosti týkající se problematiky problémového chování klientů; zná cíle a metody preventivního opatření; zná zásady komunikace s jednotlivými typy klientů s problémovým chováním; umí rozpoznávat vhodnost užití jednotlivých technik s ohledem na aktuální situaci; seznámí se s důsledky nejčastějších komunikačních chyb při práci s klienty; vyzkouší a osvojí si jednotlivé způsoby komunikace, čímž si prohloubí své praktické dovednosti v této oblasti.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0033-SP/PC/PP/VP

Motivace a základy aktivizace při práci se seniory

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky. Kurz je zaměřen na předání informací o možnostech a osvojení si postupů, jak udržovat motivaci klienta. Cílem kurzu je předat pracovníkům takové znalosti, aby dokázali efektivněji aktivizovat klienta a tím udržovat, případně rozvíjet jeho schopnosti a aktivní přístup k životu. Absolvent kurzu má znalosti týkající se vývojové psychologie se zaměřením na období stáří, zná nástroje efektivní komunikace s klientem, zná motivační nástroje a umí je využívat, má základní informace o různých druzích aktivizačních terapií (arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a reminiscenční terapie). Umí prakticky používat nástroje a pomůcky muzikoterapie.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0727-SP/PC/PP/VP; A2023/0015-SP/PC/PP/VP

Pohybové aktivity pro seniory

Kurzy jsou určeny především pro pracovníky v sociálních službách, aktivizační pracovníky, ergoterapeuty, pečovatele, pracovníky v terénních službách, ale třeba i pro laické pečovatele. Jeho účastníci se seznámí s významem a pozitivním přínosem pohybu pro stárnoucí organismus. Budou jim představeny konkrétní pohybové aktivity vhodné pro seniory a zohledňující individuální možnosti konkrétních klientů. Součástí kurzu je praktické předvedení a praktický nácvik vybraných pohybových aktivit. Důraz je kladen na zvládnutí správného provedení dané aktivity včetně kontroly tohoto provedení u klienta.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1075-SP/PC/PP

Poskytování první pomoci a zdravotnické minimum

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky a dále fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči. Cílem kurzu je seznámit výše uvedené cílové skupiny se základy zdravotní péče a první pomoci, případně prohloubit jejich dosavadní znalosti. Kurz je zaměřen na teoretické seznámení a následně praktický nácvik konkrétních úkonů první pomoci – organizace první pomoci, kontakt se zraněným/postiženým, resuscitace, šokové stavy, stavění krvácení, úrazy, fixace zlomenin, první pomoc ve specifických případech (infarkt myokardu, hypoglykémie, epileptický/astmatický záchvat ad.).

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0916-SP/PC/PP/VP

Prevence diskriminace a práva seniorů k podpoře lidské důstojnosti

Kurz je zaměřen zejména na zvýšení informovanosti v oblasti týrání a diskriminace s důrazem na kazuistiku a příklady z praxe v rámci vzájemného předávání zkušeností. Dále se účastníci dozví, jak informovat seniory o prevenci s cílem zvýšení povědomosti o právech seniorů. Seznámí se s krizovými centry pro akutní pomoc v této oblasti. Absolvent kurzu získá základní přehled a znalosti týkající se forem týrání seniorů. Získá informace o ekonomickém týrání a rizikových faktorech pro takové zneužívání seniorů. Naučí se předávat klientům relevantní informace, které zvýší u seniorů v praxi povědomost o jejich právech, působí preventivně. Získá informace o krizových centrech a tísňové péči v České republice. Je seznámen se situací diskriminace seniorů v ČR. Je seznámen s příklady z praxe,

které mu pomohou rozeznat příznaky týrání v počátcích a může tak působit preventivně na tyto tendence.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0726-SP/PC/PP/VP

Rodina z pohledu vztahu, typy rodinných koalic

Kurz je určen sociálním pracovníkům, kteří pracují s pěstounskými rodinami, ohroženými rodinami s dětmi nebo rodinami ohroženými chudobou a sociálním vyloučením. Účastníci tohoto kurzu získají informace o vztazích uvnitř rodinné buňky. Účastníci se uvědomí význam vztahů ve funkčních rodinách, jejich odlišnosti v neúplných či dysfunkčních rodinách i jejich jiné vytváření v rodinách náhradních. Seznámí se s jednotlivými typy rodinných koalic.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: sociální pracovník

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2020/0803-SP

Sexualita lidí s mentálním postižením a PAS

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky a pro fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči a kteří si touto formou dalšího vzdělávání zvyšují svou kvalifikaci pro výkon tohoto povolání. Cílem kurzu je naučit účastníky řešit sexualitu klientů s diagnózou MP a PAS, a to včetně toho, jak vnímat sexuální potřeby lidí, kteří nekomunikují nebo mají těžší postižení, naučit klienty pracovat se soukromím a intimitou, umět odpovídat na otázky klientů ohledně ožehavých témat, jako je pornografie, masturbace, rodičovství lidí s poruchou, práce s hranicemi v oblasti intimity a sexuality apod.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0720-SP/PC/PP/VP

Sexualita v sociálních službách

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální a vedoucí pracovníky a pro fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči a kteří si touto formou dalšího vzdělávání zvyšují svou kvalifikaci pro výkon tohoto povolání. Cílem kurzu je naučit účastníky řešit sexualitu klientů z hlediska práva klienta, ale i jako prevenci nevhodného chování. Jak k ní přistupovat, jaká jsou základní specifika různých cílových skupin, jak se o sexualitě bavit apod. Součástí kurzu je i seznámení s metodou, jak práci se sexualitou v organizaci nastavit.

Účastník se seznámí s možnostmi, jak řešit sexualitu klientů sociálních služeb; seznámí se s legislativou v oblasti sexuality a povinnostmi poskytovatelů sociálních služeb v oblasti sexuality klientů; seznámí se

s etapami psychosexuálního vývoje člověka; seznámí se s důvody, proč je nezbytné sexualitu u klientů sociálních služeb řešit; prakticky se seznámí s postupy, jak systémově ošetřit sexualitu klienta sociální služby a s možnostmi začlenění těchto potřeb do individuálního plánu klienta.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociální službě, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0721-SP/PC/PP/VP; A2023/0020-SP/PC/PP/VP

Syndrom CAN – syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům i vedoucím pracovník. Účastníci kurzu získají základní poznatky a vědomosti o syndromu CAN (Child Abuse and Neglect). Kurz je zaměřen na otázky, jak syndrom CAN rozeznat, co dělat v případě podezření, aby nedošlo ještě k většímu poškození psychiky dítěte. Účastníci získají znalosti o formách a projevech syndromu CAN, získají informace týkající se možné prevence týraného, zneužívaného a zanedbaného dítěte a možností terapie těchto dětí. Získají informace v oblasti vymezení práv dětí ve vztahu k zanedbávání, zneužívání a týrání. Cílem kurzu je seznámit účastníky s kompetencemi potřebnými ke spolupráci na řešení situací vznikajících v souvislosti se syndromem. Účastníci budou seznámeni se základním legislativním rámcem problematiky.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociální službě, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0411-SP/PC/PP/VP; A2023/0412-SP/PC/PP/VP

Úvod do komunikace a specifik práce s osobami s demencí

Kurz je určen pro pracovníky v pomáhajících profesích, zejména pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky jako forma dalšího vzdělávání, která zvyšuje jejich odbornou způsobilost k výkonu povolání. Kurz je zaměřen na osvojení dovedností komunikovat s lidmi s kognitivní poruchou. Je zaměřen na dovednosti efektivně tyto uživatele aktivizovat, pracovat s týmem pro aktivizaci a cílí na prohloubení znalostí této problematiky od počátečních stadií demence až po stadia terminální. Kurz dále prohlubuje znalosti o vhodných druzích terapií. Umožňuje účastníkům si jednotlivé druhy terapií vyzkoušet a připravit se pro praktické využití s klienty sociálních služeb.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/0786-SP/PC/PP

Úvod do komunikace a specifík práce s osobami s mentálním postižením

Akreditovaný kurz se zaměřuje na pečující osoby v rodinách (u lehčích postižení) a sociální pracovníky či jiné pracovníky v sociálních službách, kteří pracují s lidmi s různými stupni mentální retardace. Kurz seznamuje účastníky s jednotlivými definicemi, které vysvětlují pojem mentální retardace, také příčinami vzniku tohoto postižení a seznamuje je s klasifikacemi MR – dle různého druhu. Vysvětluje pojmy a formy chování, jednání a cítění osob, trpících MR. Nastiňuje možnosti integraci lidí s mentálním postižením do výchovně vzdělávacího procesu a problematikou s tím spojenou. Více se věnuje základním metodám v přímé komunikaci a práci s klientem, a to metodám v přístupu zaměřeném na konkrétní osobu. Vysvětluje jednotlivé přístupy pomocí mnoha kazuistik a případových studií z dostupné literatury a účastníci si mohou porovnat své vlastní zkušenosti s předávanými kazuistikami a řešeními různých obtížných situací. Účastník kurzů je motivován k dalšímu vzdělávání v této problematice, k rozšíření dovedností v různých přístupech a specifických metodách práce s lidmi, postiženými MR.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2019/1349-SP/PC/PP

Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči

Kurz Úvod do péče o osoby s demencí v domácí péči se orientuje nejen na pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, kteří se chtějí proškolit ve specifických domácí péče pro další předávání relevantních informací rodinným příslušníkům, kteří pečují o své blízké s kognitivní poruchou. Kurz specifikuje, jaké kognitivní funkce jsou při tomto onemocnění narušeny, jak se projevují v jednotlivých fázích nemoci, jakým způsobem by na ně měl rodinný příslušník reagovat a jak napomáhat nemocnému tuto specifickou a náročnou situaci zvládat. Také se krátce zaměří na prevenci syndromu vyhoření, které je nutné věnovat čas z důvodu náročnosti zvládnutí takové péče. Kurz napomáhá pečujícímu také v tématech náviku soběstačnosti, upozorňuje na všechna úskalí, která se týkají mentálních, fyziologických a psychických změn nemocného a jak na ně může pečující reagovat. Umožňuje pečujícímu lépe nahlédnout do jiného "stádia prožívání a vnímání" svého blízkého, postiženého touto většinou progredující, obtížně zvladatelnou chorobou.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2022/0723-SP/PC/PP

Úvod do krizové intervence

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky i vedoucí pracovníky. Hlavním cílem kurzu je základní orientace v problematice krizové intervence. Účastník získá základní informace o provázení klienta jeho krizí a naučí se uplatňovat dovednosti pro komunikaci s klientem v krizi. Kurz hlouběji rozšíří povědomí pečovatelů o tomto tématu, se kterým se setkávají v každodenní praxi. Mohou tím působit preventivně a v rámci osvěty. Dostatek času bude věnován praktickým příkladům. Kurz se věnuje vysvětlení pojmů obecně, co je krize, její projevy a příčiny. Objasňuje fáze krize –

uvědomění si ohrožení, fáze zmatku, předdefinování krize, psychická desorganizace a fáze náhradního řešení. Dále budou představeny typy krizí a jejich specifika. Kurz je koncipován jako základní vhled do problematiky.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2019/1351-SP/PC/PP/VP

Výživa seniora

Kurz je určen pro pracovníky v pomáhajících profesích, zejména pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, jako forma vzdělávání zvyšující odbornou způsobilost k výkonu těchto povolání. Kurz je zaměřen zejména na zvýšení povědomosti o výživě celkově až ke specifickým ve výživě, která přináší změny ve stáří a změny zdravotního stavu. Účastníci se naučí způsobům, jak vhodně kombinovat a nastavit jídelníček u uživatelů sociálních služeb, pokud je potřeba dodržovat dietetické zásady při stravování ze zdravotních důvodů. Kurz prohloubí znalosti o jednotlivých složkách potravy a jejich účincích na biologickou a psychickou podstatu člověka, a to s akcentem na doporučení pro osoby v seniorském věku. Účastníci se naučí, jak předcházet výživovým zlovykům a jak pracovat s nejnovějšími informacemi současné výživové medicíny. V kurzu se účastníci naučí chápat souvislosti mezi stravou, psychikou a zdravím či nemocí člověka. Dále budou seznámeni s postupy, jak vhodně zvolenou komunikací informovat osoby v seniorském věku o nových možnostech stravování a motivovat je k žádoucím změnám.

Forma: online i prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2021/1078-SP/PC/PP/VP

Work-life balance

Work-life balance nebo-li rovnováha mezi pracovním a rodinným životem patří mezi základní stavební kameny prevence syndromu vyhoření. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům informace o možnostech dosažení ideální rovnováhy mezi svým zaměstnáním v sociální oblasti, rodinou a volným časem. Účastníci se seznámí s nástroji, jak dosáhnout spokojenosti v pracovním i osobním životě a podávat kvalitní pracovní výkony. Kurz přinese účastníkům poznatky o základních pilířích rovnováhy, možnostech zmapování jejich současné situace a potenciálu pro změnu.

Účastník si zmapuje své možnosti, jak dosáhnout optimální rovnováhy mezi osobním a pracovním životem tak, aby efektivně předcházel vyčerpání, nespokojenosti a syndromu vyhoření; seznámí se se stěžejními pojmy; vyzkouší si identifikovat vlastní zdroje; zmapuje si stav nastavení osobních hranic v pracovním i osobním životě; prakticky si vyzkouší life balance techniky.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0017-SP/PC/PP/VP

Základy sebeobranu pro zaměstnance sociálních služeb

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky, kteří se při výkonu svého povolání mohou setkat s osobou, které je poskytována sociální služba, a která svým problémovým chováním ohrožuje zdraví a život vlastní nebo zdraví a život jiné fyzické osoby.

Účastník kurzu se seznámí s typologií a chováním agresivních klientů, které lze potkat v pracovním životě, a jak zvládnout kontakt a konfrontaci s nimi.

V teoretické části bude účastníkovi představen postup, jaké učinit preventivní kroky při jednání s agresivními klienty, aby k útoku vůbec nedošlo, a jak se správně předem naladit na rizikovou situaci, včetně zvládnání komunikace a práce se stresem.

Praktická část bude obsahovat nácvik deeskalačních verbálních technik a postupy při nutné fyzické obraně.

Forma: prezenčně

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, neformální pečovatel

Počet hodin: 8 hodin

Číslo akreditace: A2023/0016-SP/PC/PP/VP